



**Единая технологическая  
платформа для проведения  
независимой оценки качества  
оказания услуг**



**информационно-аналитическая система**

## **«АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг»**

**инструмент для проведения независимой оценки качества оказания услуг в подведомственных организациях**

**Родительский контроль за организацией горячего питания детей в общеобразовательных организациях**

**(Методические рекомендаций МР 2.4.0180-20 утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 18 мая 2020 г.)**

зарегистрирована в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных – реестровый № 3781



## КОНТРОЛЬ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ:

- Анкетирование родителей и детей (**on-line анкетирование**);
- Формы для фиксации работы общешкольных комиссий (**посещение организаций**);
- **Автоматическая обработка** собранных данных;
- **Итоговые отчеты и графики** по каждой организации, **сводные данные по муниципалитету (региону)**.



# I этап Подготовка системы



## Подготовка системы

Наименование	Тип
город Киров	
<a href="#">Вятская православная гимназия г. Кирова</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОАУ ВГГ г. Кирова</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОАУ ВТЛ г.Кирова</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОАУ КФМЛ г. Кирова</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОАУ КЭПЛ г.Кирова</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОАУ ЛЕН г. Кирова</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОБУ для детей-сирот "Детский дом "Надежда" ОВЗ г.</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОБУ ЦДОД г. Кирова</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОБУ ШИ ОВЗ № 3 г. Кирова</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОБУ ШИ ОВЗ г.Кирова</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОБУ «Школа для обучающихся с ОВЗ «Хрусталик» г.</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОБУ ШОВЗ № 13 г. Кирова</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОБУ ШОВЗ №44 г.Кирова</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">КОГОБУШ ОВЗ № 50 г. Кирова</a>	общеобразовательная о.
<a href="#">МБОУ ВСОШ г.Кирова</a>	общеобразовательная о.







Формирование списка организаций



# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Подготовка системы

Наименование	№ пп
 <u>Анкета школьника (контроль за организацией питания детей в общеобразовательных организациях)</u>	1
 <u>Чек-лист «Родительский контроль по питанию в школах»</u>	2.1
 <u>Чек-лист «Родительский контроль по питанию в школах» (материалы проверки)</u>	2.2
 <u>Итоговая ведомость Анкеты школьника</u>	3

Добавление в систему форм первичной фиксации данных:

- Анкета школьника
- **Чек-лист «Родительский контроль по питанию в школах» (с материалами проверки)**
- Итоговая ведомость

Ссылка на анкетирование получателей услуг





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Подготовка системы

Пользователи			
+ Добавить - Удалить Сервис Действия пользователя			
Ф.И.О.		Организация	Кат
<a href="#">kir_sosh31</a>		МБОУ СОШ №42 города Кирова	
<a href="#">kir_sosh32</a>		МБОУ СОШ № 45 им А.П. Гайдара г. Кирова	
<a href="#">kir_sosh33</a>	<a href="#">kir_sosh33</a>	МБОУ СОШ №4 г. Кирова	
<a href="#">kir_sosh34</a>	<a href="#">kir_sosh34</a>	МБОУ СОШ № 53 г. Кирова	
<a href="#">kir_sosh35</a>	<a href="#">kir_sosh35</a>	МБОУ СОШ № 54 города Кирова	
<a href="#">kir_sosh36</a>	<a href="#">kir_sosh36</a>	МБОУ СОШ № 55 г. Кирова	
<a href="#">kir_sosh37</a>	<a href="#">kir_sosh37</a>	МБОУ СОШ №56 города Кирова	
<a href="#">kir_sosh38</a>	<a href="#">kir_sosh38</a>	МБОУ "СОШ № 57" г.Кирова	

Подготовка данных для доступа в систему – логины/пароли пользователям всех уровней доступа





ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг».  
Родительский контроль за организацией питания

## II этап Анкетирование получателей услуг







ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг».  
Родительский контроль за организацией питания

## Анкетирование получателей услуг

### Анкеты

[Анкета школьника \(контроль за организацией питания детей в общеобразовательных организациях\)](#)


Ссылка размещается на сайте организации, муниципального (регионального) органа управления.

Чтобы заполнить Анкету нужен **только доступ в интернет!**

Личные данные не требуются!

Анкету можно заполнить с компьютера, планшета или мобильного телефона.





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Анкетирование получателей услуг

Анкета школьника (контроль за организацией питания детей в общеобразовательных организациях)

Уважаемые школьники!

Приглашаем Вас принять участие в опросе об организации питания в вашей школе.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопросы и выберите варианты ответа из предложенных.  
Если требуется развернутый ответ или дополнительные пояснения, впишите в специальную строку.

Будьте честны, отвечая на вопросы. Ваше мнение очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

После того, как Вы ответите на все вопросы анкеты, поставьте галочку "Я не робот" и нажмите кнопку "Отправить".

Выберите тип организации:

Выберите район:

Выберите организацию:

Наименование:

Ваши предложения по изменению меню (по желанию)

Ваши предложения по улучшению питания в школе (по желанию)

Питаетесь ли Вы в школьной столовой?:  да  нет

Хватает ли продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?:  да  нет

Нравится ли Вам питание в школьной столовой?:  да  нет  не всегда

Школьник (с родителями) выбирает организацию и отвечает на вопросы, выбирая из предложенных вариантов ответов. Анкета также содержит блок свободных ответов, чтобы ребенок мог оставить свое мнение и пожелания в свободной форме.





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Анкетирование получателей услуг

Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе?:  
 да  
 нет  
 затрудняюсь ответить

Удовлетворяет ли Вас санитарное состояние школьной столовой?:  
 да  
 нет  
 затрудняюсь ответить

Питаетесь ли Вы в школьной столовой?:  
 да  
 нет

Если нет, то по какой причине?:  
 не нравится  
 не успеваю  
 питаюсь дома  
 имею пищевые аллергии (непереносимости)

Хватает ли продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?:  
 да  
 нет

Нравится ли Вам питание в школьной столовой?:  
 да  
 нет  
 не всегда

Если не нравится, то почему?:  
 не вкусно готовят  
 однообразное питание  
 готовят не любимую пищу  
 остывшая еда  
 маленькие порции  
 другое

Посещаете ли Вы группу продленного дня?:  
 да  
 нет

После отправки анкеты,  
данные записываются в  
систему для выбранной  
организации.

Одновременно заполнять  
анкету могут более 10-ти  
тысяч респондентов!  
Включена защита от роботов,  
проверка IP-адреса и  
проверка наличия ответов на  
все вопросы.



# III этап Посещение организации

работа родительского  
контроля (инициативная  
группа)





ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Контрольный визит в организацию

НОКОД

Логин

Пароль

Запомнить

Для заполнения контрольного чек-листа специалисту общешкольной комиссии нужен только **web-браузер и доступ в интернет**. Вход в систему осуществляется по персональному логину и паролю. Для работы с системой **не требуется специальное обучение**, интерфейс интуитивно понятен. Система похожа на обычный сайт.





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Контрольный визит в организацию

Соответствует ли регламентированное циклическим меню количество приемов пищи режиму функционирования организации?	<input type="text" value="да"/>
Есть ли в организации приказ о создании и порядке работы бракеражной комиссии?	<input type="text" value="да"/>
От всех ли партий приготовленных блюд снимается бракераж (с записью в соответствующем журнале)?	<input type="text" value="да"/>
Выявлялись ли факты не допуска к реализации блюд и продуктов по результатам работы бракеражной комиссии (за период не менее месяца)?	<input type="text" value="нет"/>
Созданы ли условия для организации питания детей с учетом особенностей здоровья (сахарный диабет, пищевые аллергии)?	<input type="text" value="да"/>
Проводится ли уборка помещений после каждого приема пищи?	<input type="text" value="да"/>

Укажите категории запрещенных продуктов, присутствующие в меню	
любые пищевые продукты домашнего (не промышленного) изготовления	<input type="text"/>
мясо диких животных, яйца и мясо водоплавающих птиц	<input type="text"/>
сельцы, кровяные и ливерные, сырокопченые колбасы, заливные блюда, студни, форшмак из сельди	<input type="text"/>
грибы, сало, маргарин, паштеты и блинчики с мясом и творогом	<input type="text" value="1"/>
жареные во фритюре пищевые продукты и изделия	<input type="text"/>
окрошки и холодные супы	<input type="text"/>
макароны по-флотски (с мясным фаршем), макароны с рубленным яйцом, яичница-глазунья	<input type="text" value="1"/>
уксус, горчица, хрен, перец острый и другие жгучие приправы	<input type="text"/>
острые соусы, кетчуп, майонез, маринованные овощи и фрукты	<input type="text" value="1"/>

Специалист комиссии имеет доступ в системе только к той организации, в которой он назначен экспертом для проверки и заполнения **Чек-листа «Родительский контроль по питанию в школах»**





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Контрольный визит в организацию

	Значение
<b>На каждый вопрос выберите вариант ответа из предложенных</b>	
Имеется ли в организации меню?	<input type="text"/>
Вывешено ли цикличное меню (типовое меню на 10-14 дней) на сайт для ознакомления родителей и детей?	<input type="text"/>
Вывешено ли ежедневное меню в удобном для ознакомления родителей и детей месте?	<input type="text"/>
В меню отсутствуют повторы блюд?	<input type="text"/>
В меню отсутствуют запрещенные блюда и продукты?	<input type="text"/>
<b>Укажите категории запрещенных продуктов, присутствующие в меню (1 - присутствует, 0 - отсутствует)</b>	
любые пищевые продукты домашнего (не промышленного) изготовления	<input type="text"/>
мясо диких животных, яйца и мясо водоплавающих птиц	<input type="text"/>


Специалист заполняет **Чек-лист «Родительский контроль по питанию в школах»** выбирая ответ для каждого показателя из списка предложенных.





ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг».  
Родительский контроль за организацией питания

## Контрольный визит в организацию

Комментарий к анкете (по желанию)	
Дата контрольного визита в организацию	13.05.2021 
Инициативная группа, проводившая проверку	Иванова Т.Р., Петрова К.Н., Сидоров О.Л.

Специалист может оставить комментарии к чек листу.  
Обязательно указывается состав контрольной (инициативной) группы,  
проводившей проверку и дата контрольного визита в организацию







ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Контрольный визит в организацию

Баллы, полученные организацией	16
<b>Штрафные баллы</b>	12
<b>ИТОГОВЫЙ балл оценки питания в школе</b>	4

Специалист комиссии выбирает ответ для каждого показателя из списка предложенных. Для положительного ответа («да» или «нет» в зависимости от вопроса) система присваивает ответу значение = 1 для положительного, для отрицательного значение = 0. Далее автоматически рассчитается сумма баллов, полученная организацией по итогам контрольного визита.

Максимальный балл = 17





ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг».  
Родительский контроль за организацией питания

## Контрольный визит в организацию

Баллы, полученные организацией	16
<b>Штрафные баллы</b>	12
<b>ИТОГОВЫЙ балл оценки питания в школе</b>	4

При наличии запрещённых продуктов, система присваивает 1 балл за каждую категорию продуктов – это штрафные баллы.

Максимальное значение штрафных баллов 12.





ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг».  
Родительский контроль за организацией питания

## Контрольный визит в организацию

Баллы, полученные организацией	16
<b>Штрафные баллы</b>	12
<b>ИТОГОВЫЙ балл оценки питания в школе</b>	4

Разница между полученным числом баллов и штрафными баллами является итоговым значением организации питания в организации по результатам контрольного визита.

Максимальное итоговое значение = 17 баллов





ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Контрольный визит в организацию

Чек-лист «Родительский контроль по питанию в школах» (материалы проверки)

id	Отчетная дата	Наименование документа	Документ	Дата загрузки документа (дата документа)
<a href="#">11475</a>	31.01.2021	фото меню с наличием запрещенных продуктов	меню с запрещенными продуктами (зельц).bmp	13.05.2021
<a href="#">11476</a>	31.01.2021	фото остывших блюд (тарелка и термометр)	фото остывшей еды.bmp	13.05.2021
<a href="#">11477</a>	31.01.2021	фото насекомые	муха.bmp	13.05.2021

Специалист заполняет **Чек-лист «Родительский контроль по питанию в школах» (материалы проверки)** прикрепляя фото, сканы и другие документы контрольного визита





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Контрольный визит в организацию

Сохранить Обновить Изменения Отчет

	Значение
Соответствует ли регламентированное циклическим меню количество приемов пищи режиму функционирования организации?	нет
Есть ли в организации приказ о создании и порядке работы бракеражной комиссии?	нет
От всех ли партий приготовленных блюд снимается бракераж (с записью в соответствующем журнале)?	
Выявлялись ли факты не допуска к реализации блюд и продуктов по результатам работы бракеражной комиссии (за период не менее месяца)?	да
Созданы ли условия для организации питания детей с учетом особенностей здоровья (сахарный диабет, пищевые аллергии)?	нет
Проводится ли уборка помещений после каждого приема пищи?	нет
Качественно ли проведена уборка помещений для приема пищи на момент работы комиссии?	

**Мониторинг**

**Форма содержит ошибки в заполнении.**

**От всех ли партий приготовленных блюд снимается бракераж (с записью в соответствующем журнале)?:**  
Это поле обязательно для заполнения

**Качественно ли проведена уборка помещений для приема пищи на момент работы комиссии?:**  
Это поле обязательно для заполнения

ОК

**Мониторинг**

Данные не сохранены. Закрыть?

Да Нет

бракераж (с записью в соответствующем журнале)?

Выявлялись ли факты не допуска к реализации блюд и продуктов по результатам работы бракеражной комиссии (за период не менее месяца)? да


Созданы ли условия для организации питания детей с учетом особенностей здоровья (сахарный диабет, пищевые аллергии)? нет

## Подсказки при заполнении данных



# IV этап Контроль и обработка результатов





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

Анкеты

Открыть Печать Импорт из CSV


Дата	Организация	Район
29.04.2021 14:50:42	КОГОАУ ВТЛ г.Кирова	город Киров
29.04.2021 14:50:27	КОГОАУ КФМЛ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:50:07	КОГОАУ ВТЛ г.Кирова	город Киров
29.04.2021 14:49:11	КОГОАУ ВТЛ г.Кирова	город Киров
29.04.2021 14:48:46	КОГОАУ КФМЛ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:48:16	КОГОАУ ВТЛ г.Кирова	город Киров
29.04.2021 14:47:30	КОГОАУ ВТЛ г.Кирова	город Киров
29.04.2021 14:47:20	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:47:20	КОГОАУ КФМЛ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:47:10	КОГОАУ ЛЕН г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:46:19	КОГОАУ ЛЕН г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:46:09	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:45:48	КОГОАУ ЛЕН г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:45:43	КОГОАУ КФМЛ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:45:08	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:44:27	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:44:17	КОГОАУ ЛЕН г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:43:52	КОГОАУ КФМЛ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:43:47	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:42:41	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:42:41	КОГОАУ КЭПЛ г.Кирова	город Киров
29.04.2021 14:42:11	КОГОАУ КЭПЛ г.Кирова	город Киров
29.04.2021 14:41:30	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:41:30	КОГОАУ КЭПЛ г.Кирова	город Киров

1 из 1 Кол-во: 29

## Обработка результатов

В режиме реального времени в системе обрабатываются и отображаются поступившие анкеты получателей услуг





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Обработка результатов

ID: 11364

Изменения

Дата: 29.04.2021 14:50:27

Организация: КОГОАУ ФМЛ г. Кирова

Категория респондента:

Показатель	Значение
Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе?	да
Удовлетворяет ли Вас санитарное состояние школьной столовой?	да
Питаетесь ли Вы в школьной столовой?	да
В школе Вы получаете:	2-х разовое горячее питание (завтрак + обед)
Наедаетесь ли Вы в школе?	да
Хватает ли продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?	да
Нравится ли Вам питание в школьной столовой?	да
другое (впишите Ваш вариант ответа)	
Посещаете ли Вы группу продленного дня?	да
Если да, то получаете ли полдник в школе или приносите еду из дома?	получаю полдник в школе
Устраивает ли Вас меню школьной столовой?	да
Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным?	да
Ваши предложения по изменению меню (по желанию)	питание замечательное
Ваши предложения по улучшению питания в школе (по желанию)	

Просмотр данных анкет осуществляется без возможности редактирования/удаления данных





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Обработка результатов

Отчет по числу респондентов от организации

Выберите организации

Территория: город Киров Тип: общеобразовательная организация

№ пп	Наименование	Вышестоящая организация	Тип	Вид	M
<input checked="" type="checkbox"/>	Вятская православная гимназия г. Кирова	город Киров	общеобразовательная орга...	общеобразовательная орга...	
<input checked="" type="checkbox"/>	КОГОАУ ВГТ г. Кирова	город Киров	общеобразовательная орга...	общеобразовательная орга...	
<input checked="" type="checkbox"/>	КОГОАУ ВТЛ г.Кирова	город Киров	общеобразовательная орга...	общеобразовательная орга...	
<input checked="" type="checkbox"/>	КОГОАУ КФМЛ г. Кирова	город Киров	общеобразовательная орга...	общеобразовательная орга...	
<input checked="" type="checkbox"/>	КОГОАУ КЭПЛ г.Кирова	город Киров	общеобразовательная орга...	общеобразовательная орга...	
<input checked="" type="checkbox"/>	КОГОАУ ЛЕН г. Кирова	город Киров	общеобразовательная орга...	общеобразовательная орга...	
<input type="checkbox"/>	КОГБУ для детей-сирот "Детский дом "Надеж...	город Киров			
<input type="checkbox"/>	КОГБУ ЦДОД г. Кирова	город Киров			
<input type="checkbox"/>	КОГБУ ШИ ОВЗ № 3 г. Кирова	город Киров			
<input type="checkbox"/>	КОГБУ ШИ ОВЗ г.Кирова	город Киров			
<input type="checkbox"/>	КОГБУ «Школа для обучающихся с ОВЗ «Хру...	город Киров			
<input type="checkbox"/>	КОГБУ ШОВЗ № 13 г. Кирова	город Киров			
<input type="checkbox"/>	КОГБУ ШОВЗ №44 г.Кирова	город Киров			
<input type="checkbox"/>	КОГБУШ ОВЗ № 50 г. Кирова	город Киров			
<input type="checkbox"/>	МБОУ ВСОШ г.Кирова	город Киров			
<input type="checkbox"/>	МБОУ Гимназия №46 г. Кирова	город Киров			
<input type="checkbox"/>	МБОУ ЛГ г. Кирова	город Киров			
<input type="checkbox"/>	МБОУ ООШ №19 г.Кирова	город Киров			
<input type="checkbox"/>	МБОУ ООШ №24 г. Кирова	город Киров			
<input type="checkbox"/>	МБОУ ООШ № 33 г.Кирова	город Киров			

Количество: 76. Выбрано: 6


Предварительный просмотр

Лист 1

Организация	Вышестоящая организация	Количество анкет
Вятская православная гимназия г. Кирова	город Киров	4
КОГОАУ ВГТ г. Кирова	город Киров	7
КОГОАУ ВТЛ г.Кирова	город Киров	5
КОГОАУ КФМЛ г. Кирова	город Киров	5
КОГОАУ КЭПЛ г.Кирова	город Киров	4
КОГОАУ ЛЕН г. Кирова	город Киров	4

Осуществляется контроль за количеством поступивших в систему анкет в режиме реального времени по каждой организации





ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Обработка результатов

✓ Анкеты ✕

Шаблоны


Открыть Добавить Удалить **Свод** Расчет формул Пароли организаций Отчет

№ пп	Наименование	Код	Показать на сайте анкетирования	Раздел
	Анкета школьника (контроль за организацией питания детей в общеобразовательных организациях)	F-1	Да	Анкета школьника (контроль за организацией питания детей в общеобразовательных организациях)

Автоматическая обработка итогов анкетирования:

- Свод данных по всем показателям анкеты получателя услуг для каждой организации





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

	Значение
<b>Удовлетворенность системой организации питания в школе</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Да"	71.43
доля школьников, ответивших на вопрос "Нет"	14.29
доля школьников, ответивших на вопрос "Затрудняюсь ответить"	14.29
<b>Удовлетворенность санитарным состоянием школьной столовой</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Да"	42.86
доля школьников, ответивших на вопрос "Нет"	28.57
доля школьников, ответивших на вопрос "Затрудняюсь ответить"	28.57
<b>Питаются в школьной столовой</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Да"	100
доля школьников, ответивших на вопрос "Нет"	0

<b>Хватает продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Да"	71.43
доля школьников, ответивших на вопрос "Нет"	28.57
<b>Нравится питание в школьной столовой</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Да"	42.86
доля школьников, ответивших на вопрос "Нет"	28.57
доля школьников, ответивших на вопрос "Не всегда"	28.57

## Обработка результатов

После обработки результатов анкетирования данные по каждому показателю записываются в итоговую ведомость каждой организации





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг».

## Родительский контроль за организацией питания

### Обработка результатов

**Чек-лист «Родительский контроль по питанию в школах»**

**Лист 1**

Показатель	Кол-во организаций, не заполнивших показатель	город Киров								
		Вятская православная гимназия г. Кирова	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	КОГОАУ ВТЛ г.Кирова	КОГОАУ ФФМЛ г. Кирова	КОГОАУ КЭПЛ г.Кирова	КОГОАУ ЛЕН г. Кирова	КОГОВУ для детей-сирот "Детский дом "Надежда" ОВЗ г. Кирова"	КОГОВУ ЦДОД г. Кирова	КОГОВУ ШИ ОВЗ № 3 г. Кирова
На каждый вопрос выберите вариант ответа из предложенных										
Имеется ли в организации меню?	71	Green	Green	Green	Red	Green	Green	Red	Red	Red
Вывешено ли цикличное меню (типовое меню на 10-14 дней) на сайт для ознакомления родителей и детей?	71	Green	Green	Green	Red	Green	Green	Red	Red	Red
Вывешено ли		Green	Green	Green	Red	Green	Green	Red	Red	Red

**Контроль за заполнением Чек-листов «Родительский контроль по питанию в школах» специалистами комиссии после контрольных визитов**





ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг».  
Родительский контроль за организацией питания

# V этап Анализ результатов





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Анализ результатов

Результаты родительского контроля (контрольные визиты в организации)
Результаты родительского контроля (контрольные визиты в организации) - факты использования запрещенных продуктов
Результаты родительского контроля (контрольные визиты в организации) (цветовое отображение)

Нравится питание в школьной столовой
Питание в школе здоровое и полноценное (по мнению школьников)
Питаются в школьной столовой
Рейтингование по итоговому баллу на основе контрольного визита в организацию
Рейтингование по штрафным баллам на основе контрольного визита в организацию
статистика по анкете школьника
Удовлетворенность санитарным состоянием школьной столовой
Удовлетворенность системой организации питания в школе
Устраивает меню школьной столовой

Настроенные табличные и графические отчеты.

Конструктор отчетов.

Все отчеты можно просмотреть в системе или сохранить в формате \*.xml



# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг».

## Родительский контроль за организацией питания

### Анализ результатов

Показатель	Свод	Итого	город Киров					
			Организация 1	Организация 2	Организация 3	Организация 4	Организация 5	Организация 6
Чек-лист «Родительский контроль по питанию в школах»								
Имеется ли в организации меню?	Сумма	5	1	1	1	1	1	1
Вывешено ли цикличное меню (типовое меню на 10-14 дней) на сайт для ознакомления родителей и детей?	Сумма	4	1	1	1	0	0	1
Вывешено ли ежедневное меню в удобном для ознакомления родителей и детей месте?	Сумма	3	1	0	1	0	0	1
В меню отсутствуют повторы блюд?	Сумма	4	1	0	1	0	1	1
В меню отсутствуют запрещенные блюда и продукты?	Сумма	3	0	1	1	0	0	1
Соответствует ли регламентированное цикличным меню количество приемов пищи режиму функционирования организации?	Сумма	5	1	1	1	1	0	1
Есть ли в организации приказ о создании и порядке работы бракеражной комиссии?	Сумма	5	1	1	1	1	0	1
От всех ли партий приготовленных блюд снимается бракераж (с записью в соответствующем журнале)?	Сумма	4	1	0	1	0	1	1
Выявлялись ли факты не допуска к реализации блюд и продуктов по результатам работы бракеражной комиссии (за период не менее месяца)?	Сумма	3	1	0	1	0	0	1
Созданы ли условия для организации питания детей с учетом особенностей здоровья (сахарный диабет, пищевые аллергии)?	Сумма	4	1	0	1	1	0	1
Проводится ли уборка помещений после каждого приема пищи?	Сумма	5	1	1	1	1	0	1
Качественно ли проведена уборка помещений для приема пищи после работы комиссии?	Сумма	5	1	1	1	1	1	1
Обнаруживались ли в помещениях для приема пищи насекомые или следы их жизнедеятельности?	Сумма	5	1	1	1	1	1	1

Табличный отчет по выбранным показателям



Печать



# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг».

## Родительский контроль за организацией питания

### Анализ результатов

	Организация 1 (город Киров )	Организация 2 (город Киров )	Организация 3 (город Киров )	Организация 4 (город Киров )	Организация 5 (город Киров )	Организация 6 (город Киров )
Имеется ли в организации меню?	1.00	1.00	0.50	1.00	0.50	1.00
Вывешено ли цикличное меню (типовое меню на 10-14 дней) на сайт для ознакомления родителей и детей?	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	1.00
Вывешено ли ежедневное меню в удобном для ознакомления родителей и детей месте?	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00
В меню отсутствуют повторы блюд?	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	1.00
В меню отсутствуют запрещенные блюда и продукты?	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	1.00
Соответствует ли регламентированное цикличным меню количество приемов пищи режиму функционирования организации?	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00
Есть ли в организации приказ о создании и порядке работы бракеражной комиссии?	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00
От всех ли партий приготовленных блюд снимается бракераж (с записью в соответствующем журнале)?	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	1.00
Выявлялись ли факты не допуска к реализации блюд и продуктов по результатам работы бракеражной комиссии (за период не менее месяца)?	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00
Созданы ли условия для организации питания детей с учетом особенностей здоровья (сахарный диабет, пищевые аллергии)?	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00
Проводится ли уборка помещений после каждого приема пищи?	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00
Качественно ли проведена уборка помещений для приема пищи на момент работы комиссии?	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00
Обнаруживались ли в помещениях для приема пищи насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности?	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00
Созданы ли условия для уборки помещений (раковинам, мылу, средствам дезинфекции)?	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00

Табличный отчет по критериям независимой оценки с ранжированием по цветам





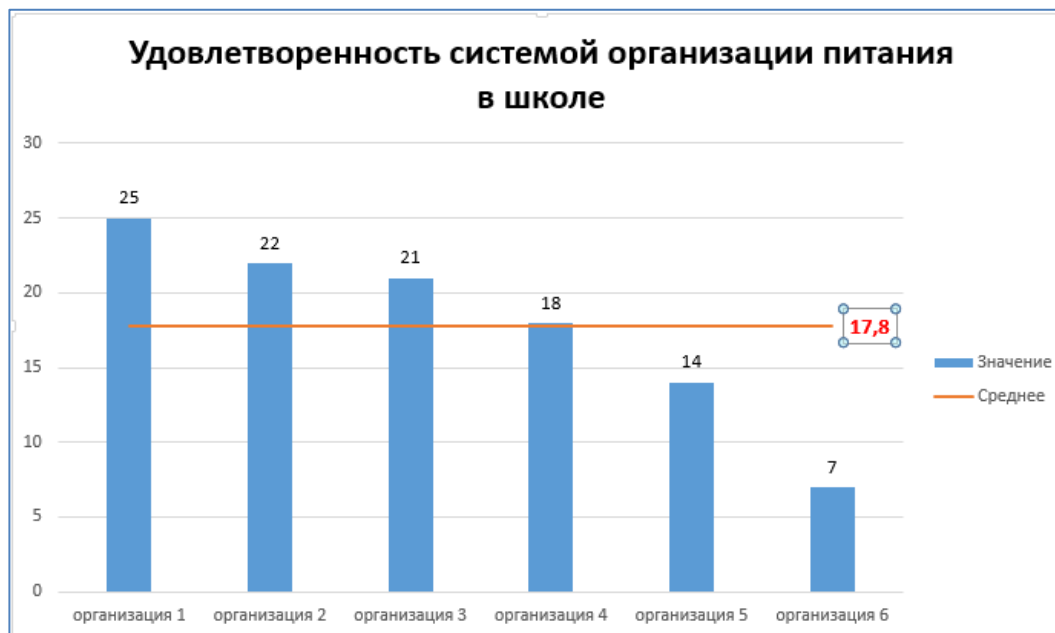
## Анализ результатов



Рейтингование организаций по итоговому баллу на основе контрольного визита в организацию. Отображение среднего значения.



## Анализ результатов



Рейтингование организаций по удовлетворенности системой организации питания в организации (на основе анкеты школьника).  
Отображение среднего значения.





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Анализ результатов



Диаграммы по данным статистики по выбранному показателю





## ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

### Анализ результатов

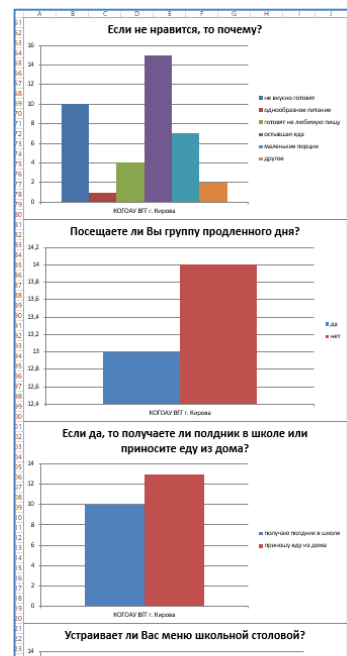
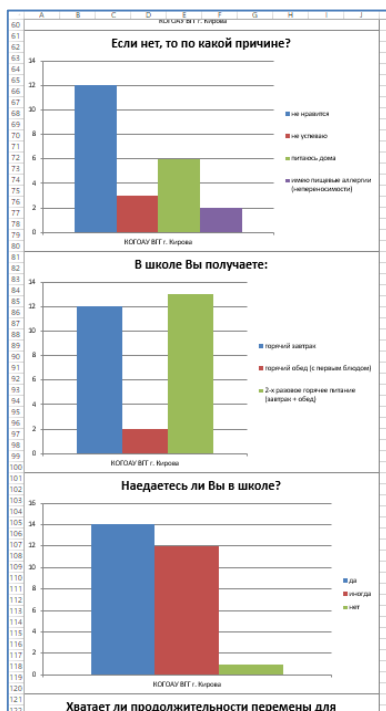
Организация	Дата	другое (впишите Ваш вариант ответа)
Организация 6	29.04.2021 14:44:17	нет еды для моего меню
Организация 1	29.04.2021 11:37:39	другое
Организация 1	28.04.2021 12:55:03	нет блюд, которые можно при моей аллергии

Причины, по которым школьники не питаются в школьной столовой – другое (текстовые ответы школьников)



# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Анализ результатов



Диаграммы по данным статистики анкеты школьника для выбранной организации





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Анализ результатов

Организация	Дата	Ваши предложения по изменению меню (по желанию)	Ваши предложения по улучшению питания в школе (по желанию)
Организация 4	29.04.2021 14:50:27	питание замечательное	
Организация 4	29.04.2021 14:47:20	больше фруктов	
Организация 4	29.04.2021 14:43:52	разнообразить выбор блюд	
Организация 1	28.04.2021 12:55:03	добавить меню для людей с пищевой непереносимостью	подавать еду свежей и горячей
Организация 1	28.04.2021 12:47:48	по меню предложений нет	по улучшению питания предложений нет

Предложения по изменению меню, улучшению питания в образовательной организации (текстовые ответы школьников)





ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг».  
Родительский контроль за организацией питания

## VI этап Информирование о результатах





ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг».  
Родительский контроль за организацией питания

## Информирование о результатах

НОКОД Образование

Логин

Пароль

Запомнить

Личный кабинет для каждой обследуемой организации, руководителей  
муниципального (регионального) органа управления







# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Информирование о результатах

Баллы, полученные организацией	16
Штрафные баллы	12
<b>ИТОГОВЫЙ балл оценки питания в школе</b>	<b>4</b>

	Значение
<b>Удовлетворенность системой организации питания в школе</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Да"	25
доля школьников, ответивших на вопрос "Нет"	25
доля школьников, ответивших на вопрос "Затрудняюсь ответить"	50
<b>Удовлетворенность санитарным состоянием школьной столовой</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Да"	25
доля школьников, ответивших на вопрос "Нет"	25
доля школьников, ответивших на вопрос "Затрудняюсь ответить"	50
<b>Питаются в школьной столовой</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Да"	50
доля школьников, ответивших на вопрос "Нет"	50
<b>Причины, по которым школьники не питаются в школьной столовой</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Не нравится"	0
доля школьников, ответивших на вопрос "Не успеваю"	50
доля школьников, ответивших на вопрос "Питаюсь дома"	0
доля школьников, ответивших на вопрос "Имею пищевые аллергии (непереносимости)"	50

Итоги доступны в личном кабинете после окончания анкетирования и утверждения результатов

Просмотр итогов независимой оценки в личном кабинете без возможности редактирования данных





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Информирование о результатах

<b>Баллы, полученные организацией</b>	16
<b>Штрафные баллы</b>	12
<b>ИТОГОВЫЙ балл оценки питания в школе</b>	4

	Значение
<b>Удовлетворенность системой организации питания в школе</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Да"	25
доля школьников, ответивших на вопрос "Нет"	25
доля школьников, ответивших на вопрос "Затрудняюсь ответить"	50
<b>Удовлетворенность санитарным состоянием школьной столовой</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Да"	25
доля школьников, ответивших на вопрос "Нет"	25
доля школьников, ответивших на вопрос "Затрудняюсь ответить"	50
<b>Питаются в школьной столовой</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Да"	50
доля школьников, ответивших на вопрос "Нет"	50
<b>Причины, по которым школьники не питаются в школьной столовой</b>	
доля школьников, ответивших на вопрос "Не нравится"	0
доля школьников, ответивших на вопрос "Не успеваю"	50
доля школьников, ответивших на вопрос "Питаюсь дома"	0
доля школьников, ответивших на вопрос "Имею пищевые аллергии (непереносимости)"	50

Импорт результатов в электронные таблицы (xml) и вывод на печать из личного кабинета





# ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг». Родительский контроль за организацией питания

## Информирование о результатах

Шаблоны

№ пп	Наименование
	Анкета школьника (контроль за организацией питания детей в общеобразовательных организациях)

Анкеты

Открыть | Печать | Импорт из CSV

Дата	Организация	Район
29.04.2021 14:47:20	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:46:09	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:45:08	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:44:27	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:43:47	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:42:41	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров
29.04.2021 14:41:30	КОГОАУ ВГГ г. Кирова	город Киров

1 из 1 | Кол-во: 1

1 из 1 | Кол-во: 7

Счётчик числа опрошенных респондентов.

Просмотр анкет без возможности редактирования/удаления данных



## ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СИСТЕМЫ



Получатели образовательных услуг



Эксперты школьной комиссии



Обследуемые организации



Муниципальные и региональные руководители



Администратор





ИАС «АВЕРС: Система независимой оценки качества оказания услуг».  
Родительский контроль за организацией питания

+7 (495) 995-58-32, +7 (495) 909-03-60

tolstova@iicavers.ru, office@iicavers.ru

[www.iicavers.ru](http://www.iicavers.ru)

Москва, ул. Русаковская, д.13

