

Отзыв!

1. Какие задачи решаются в учреждении с использованием ИАС «Аверс: Библиотека» (для администрации, для сотрудников, для родителей и др.)

Программа еще не используется в полной мере, т.к. на заполнение базы данных требуется время. Но возможности программы позволяют рассчитывать на использование их всеми участниками образовательного процесса для решения различных задач. В настоящее время программа обеспечивает мне возможность мгновенного получения практически любых сведений о фонде библиотеки и предоставления многообразных справок по запросу руководства или пользователей. Процесс оформления новых поступлений в библиотеку благодаря программе стал в несколько раз быстрее и удобнее.

2. Качество написания программы (понятен и удобен ли для пользователя интерфейс, прост ли в освоении программный продукт и др.)

В целом все устраивает.

3. Сопровождение программного продукта со стороны разработчика (устраивает ли система сопровождения программного изделия производителем; проведение обучающих семинаров по вопросам эксплуатации, своевременность ответов на обращения по электронной почте и др.)

Сопровождение программного продукта отличное! Благодаря сотрудникам компании Виноградовой Марине Игоревне и Городецкому Петру Борисовичу все вопросы решаются оперативно.

4. Замечания по работе функционала системы.

Серьезных замечаний на данный момент нет.

5. Предложения по улучшению имеющихся возможностей и созданию нового функционала в программе ИАС «Аверс: Библиотека».

Очень полезна была бы «Картотека отказов» для выполнения заказов читателей на отсутствующие в библиотеке документы.

Заведующая библиотекой ГБОУ СОШ №480 г. Москва
Кочнова Е.В.