

ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»



Система независимой оценки качества
образовательной деятельности



ГРУППА КОМПАНИЙ
АВЕРС
ООО «ФинПромМаркет-ХХИ»

НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

Система является **готовым программным решением** для проведения **независимой оценки качества образовательной деятельности** организаций, осуществляющих образовательную деятельность.



СИСТЕМА ПОЗВОЛЯЕТ

- Проводить **on-line анкетирование** респондентов (Анкета 2*);
- Собирать **данные по показателям НОКОД** организациями-операторами (Анкета 1*);
- **Анализировать** результаты анкетирования;
- Формировать **итоговые сводные отчеты и графики.**

* Приложения 1 и 2 Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 15.09.16 № АП-87/02вн



I этап

Подготовка системы



Система независимой оценки качества образовательной деятельности



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»

ГРУППА КОМПАНИЙ
АВЕРС
ООО «ФинПромМаркет-ХХИ»

Наименование	Тип	Вид
Муниципалитет 1		
ДОД 1 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 10 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 2 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 3 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 4 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 5 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 6 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 7 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 8 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 9 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр

Формирование структуры системы образования региона/муниципалитета



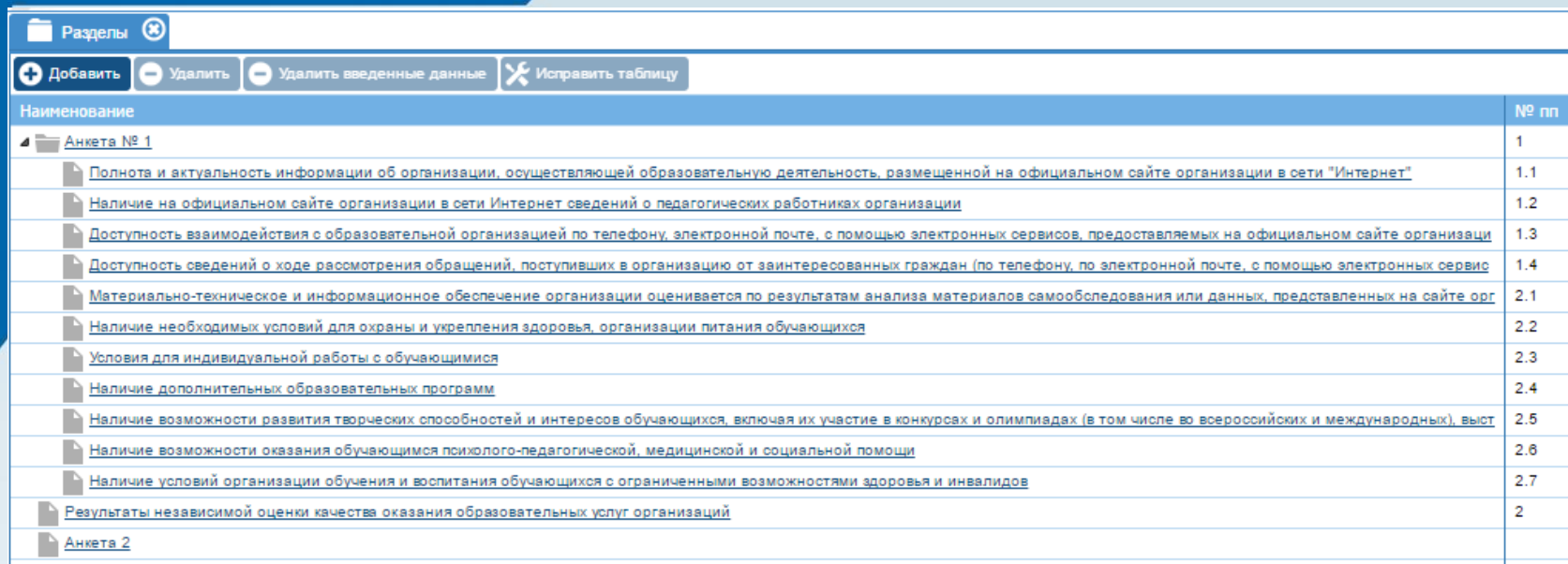
Организации

+ Добавить - Удалить

Наименование	Тип	Вид
Муниципалитет 1		
ДОД 1 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 10 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 2 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 3 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 4 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 5 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 6 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 7 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 8 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр
ДОД 9 Муниципалитет 1	организация дополнительного образования	Центр

Выбор организаций для участия в НОКОД





Наименование	№ пп
Анкета № 1	1
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	1.1
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1.2
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	1.3
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	1.4
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации	2.1
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3
Наличие дополнительных образовательных программ	2.4
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках	2.5
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	2.6
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7
Результаты независимой оценки качества оказания образовательных услуг организаций	2
Анкета 2	

Добавление в систему нужных разделов:

- Анкета 1
- Анкета 2
- Результаты независимой оценки качества оказания образовательных услуг организаций



✓ Анкеты ✕

Шаблоны

✎ Открыть + Добавить - Удалить 📊 Свод 📊 Расчет формул

№ пп	Наименование	Код	Показать на сайте анкетирования	Раздел
	Независимая оценка качества образовательной деятельности		Да	Анкета 2

Настройка сайта анкетирования – отдельная платформа, интегрирована в ИАС «Аверс: Система НОКОД» на уровне web-сервиса.



Независимая оценка качества образовательной деятельности

Общие Функция обработки Формулы

Сохранить Обновить Изменения

Наименование: Независимая оценка качества образовательной деятельности

Код:

№ пп:

Описание: Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно относиться к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Раздел: Анкета 2

Колонка: Значение

Отчетная дата: 31.08.2016

Показать на сайте анкетирования:

Настройка параметров отображения анкеты, формул для обработки данных.



Ф.И.О.	Организация	Последний вход
d1	БДОО "Детский сад № 34"	05.09.2013 22:27:07
r1	район № 1	10.09.2013 11:29:09
sh1	школа 1	23.10.2013 17:50:50

Автоматическая генерация учетных записей пользователей.
Импорт учетных записей в программу.
Просмотр пользователей, находящихся в базе on-line.



Выберите объект

Выбрать Отмена Добавить Удалить

Дата	Редактируется
<u>01.08.2013</u>	Нет
<u>01.09.2013</u>	Нет
<u>01.10.2013</u>	Да

1 из 1

Выбор отчетной даты



II этап

Обследование организаций и внесение информации в Анкету 1 организацией - оператором



Система независимой оценки качества образовательной деятельности



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»



Заполнение Анкеты 1 организацией - оператором



Система независимой оценки качества образовательной деятельности

ГРУППА КОМПАНИЙ
АВЕРС
ООО "ФинПромМаркет-ХХИ"

Региональная образовательная статистика

Логин

Пароль

Запомнить

Вход

Чтобы начать работу нужен **web-браузер** и **доступ в интернет**.
Вход в систему осуществляется по индивидуальному логину и паролю.
Для работы с системой **не требуется специальное обучение**, интерфейс программы интуитивно понятен. Система похожа на обычный сайт.



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»

ГРУППА КОМПАНИЙ
АВЕРС
ООО "ФинПромМаркет-ХХИ"

Заполнение Анкеты 1 организацией - оператором

Мониторинг по списку организаций

Организации		
№ пп	Наименование	Вышестоящая организация
	ДОД 1 Муниципалитет 1	Муниципалитет 1
	ДОД 2 Муниципалитет 1	Муниципалитет 1
	ДОД 3 Муниципалитет 2	Муниципалитет 2
	ДОД 5 Муниципалитет 1	Муниципалитет 1
	ДОД 7 Муниципалитет 2	Муниципалитет 2
	ДОД 9 Муниципалитет 8	Муниципалитет 8

Разделы

Импорт из CSV

Наименование	№ пп
Анкета 1	1
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети	1.1
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1.2
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	1.3
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронной почты)	1.4
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных организацией	2.1
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3
Наличие дополнительных образовательных программ	2.4
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)	2.5
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	2.6
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7

Каждый оператор имеет доступ к выбранной для него группе организаций для заполнения Анкеты 1 на основании анализа официального сайта и других официальных источников обследуемой организации



Заполнение Анкеты 1 организацией - оператором

МДОУ «Детский сад №12 «Незабудка» - Отчетная дата: 31.08.2016 (ID: 7960)

Сохранить Обновить Изменения Отчет

	Значение
Отметьте один или несколько пунктов (1 - да, 0 - нет)	
1. Наличие сведений о деятельности организации	1
2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	0
3. Наличие документов об организации	1
4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1
5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	0
6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	1
7. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	0
Итоговый балл по показателю	6

В разделах 1.1. – 2.7. Анкеты 1 оператор выбирает ответ да/нет (1/0) для каждого показателя. Система автоматически рассчитает итоговый балл по показателю с учетом его веса.



Заполнение Анкеты 1 организацией - оператором

Отметьте пункты по которым в организациях имеются соответствующие позиции (1 - да, 0 - нет)

Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)

Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся

Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий

Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве

Итоговый балл по показателю

Проведение психологических и социологических исследований, опросов

Наличие службы психологической помощи (возможности оказания психологической консультации)

Итоговый балл по показателю

Региональная образовательная статистика

Форма содержит ошибки в заполнении:

Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий:
Это поле обязательно для заполнения

ОК

Региональная образовательная статистика



Данные не сохранены. Закрывать?

Да

Нет

Подсказки при заполнении данных



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»

ГРУППА КОМПАНИЙ
АВЕРС
ООО «ФинПромМаркет-ХХИ»

III этап Анкетирование респондентов



Система независимой оценки качества образовательной деятельности



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»

ГРУППА КОМПАНИЙ
АВЕРС
ООО «ФинПромМаркет-ХХИ»



Система независимой оценки качества образовательной деятельности

автоматизированная информационная система

версия 4.0

Анкеты

[Независимая оценка качества образовательной деятельности](#)

2016 © ООО ЦИТ "Аверс"

Каждый респондент получает ссылку на on-line анкетирование
Либо ссылка расположена на сайте региона/муниципалитета



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»



Система независимой оценки качества образовательной деятельности

автоматизированная информационная система

версия 4.0

Независимая оценка качества образовательной деятельности

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Выберите район:

Выберите организацию:

Выберите категорию респондента:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности:

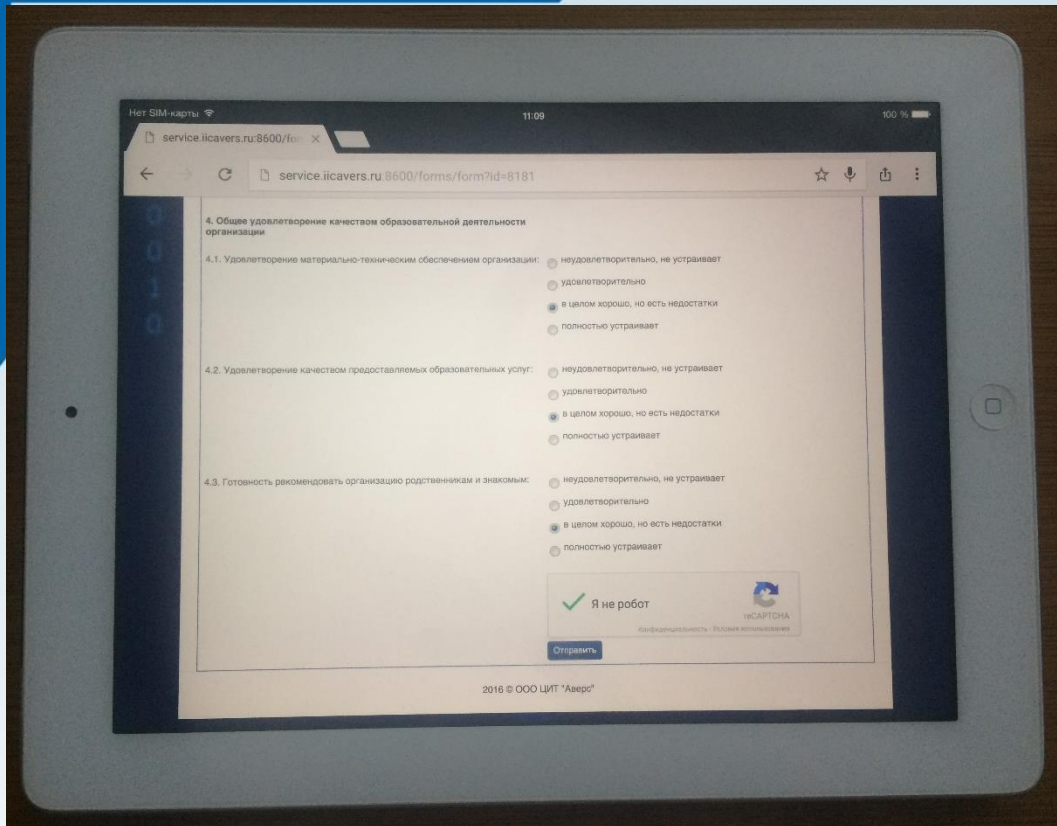
- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)
- Удовлетворительно, но с о значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

**Чтобы заполнить Анкету нужен только доступ в интернет!
Личные данные не требуются!**



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»

ГРУППА КОМПАНИЙ
АВЕРС
ООО «ФинПромМаркет-ХХИ»



Анкету можно заполнить с планшета или мобильного телефона



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»



Система независимой оценки качества образовательной деятельности

автоматизированная информационная система

версия 4.0

Независимая оценка качества образовательной деятельности

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Выберите район:

Выберите организацию:

Выберите категорию респондента:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности:

- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)
- Удовлетворительно, но с о значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)

Одновременно заполнять анкету могут 10 тысяч респондентов!
Включена защита от роботов и проверка наличия ответов на все вопросы.



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»



Независимая оценка качества образовательной деятельности

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Выберите район:

Муниципалитет 6

Выберите организацию:

Школа 3 Муниципалитет 6

Выберите категорию респондента:

Обучающийся

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности:

- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)
- Удовлетворительно, но с значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)
- Отлично, полностью удовлетворен (а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации:

- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью)

Респондент отвечает на вопросы, выбирая из предложенных вариантов, и отправляет заполненную анкету.

Данные записываются для выбранной образовательной организации.



IV этап Обработка результатов



Система независимой оценки качества образовательной деятельности



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»

ГРУППА КОМПАНИЙ
АВЕРС
ООО «ФинПромМаркет-ХХИ»

Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	89.5
Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	18.6
Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации	46.5
1. Критерий открытости и доступности информации об организации	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	5.15
Наличие сведений о деятельности организации	0
Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
Наличие документов об организации	1
Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	0
Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	0
Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
анкета 1	5
анкета 2	5.3

В режиме реального времени при заполнении Анкеты 1 оператором данные по каждому разделу и показателю записываются в итоговую ведомость каждой организации



Шаблоны				Анкеты		
<input checked="" type="checkbox"/> Открыть <input type="checkbox"/> Добавить <input type="checkbox"/> Удалить <input type="checkbox"/> Свод <input type="checkbox"/> Расчет формул				<input checked="" type="checkbox"/> Открыть		
№ пп	Наименование	Код	Показать на сайте анкетирования	Дата	Организация	Район
	Независимая оценка качества образовательной деятельности		Да	28.11.2016 10:54:27	МБОУ гимназия №7	Труновский район
				28.11.2016 10:53:33	МБОУ гимназия №7	Труновский район
				28.11.2016 10:52:33	МБОУ гимназия №7	Труновский район
				28.11.2016 10:50:45	МКОУ СОШ №5	Труновский район
				28.11.2016 10:49:40	МКОУ СОШ №5	Труновский район
				28.11.2016 10:48:46	МКОУ СОШ №5	Труновский район
				28.11.2016 10:47:30	МКОУ СОШ №5	Труновский район
				28.11.2016 10:46:25	МКОУ СОШ №5	Труновский район
				25.11.2016 15:52:25	МБДОУ д\с №19 «Золотая рыбка»	Андроповский район
				25.11.2016 14:43:25	МБОУ СОШ №4	Петровский район
				21.11.2016 15:46:25	МБОУ СОШ №4	Петровский район
				21.11.2016 15:41:54	МБОУ СОШ №4	Петровский район
				21.11.2016 15:41:09	МБОУ СОШ №4	Петровский район
				21.11.2016 15:40:13	МБОУ СОШ №4	Петровский район
				21.11.2016 10:34:37	МБОУ СОШ №4	Петровский район
				21.11.2016 10:32:56	МБОУ СОШ №4	Петровский район

В режиме реального времени в системе отображаются поступившие анкеты респондентов



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»



ID: 8256

Дата: 28.11.2016 10:48:46

Организация: МКОУ СОШ №5

Введенные значения в анкете

Показатель	Значение
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	7.5
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	7.5
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных се...	10
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услу...	7.5
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10
оцените условия для охраны и укрепления здоровья	7.5
оцените условия по организации питания обучающихся	2.5
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7.5
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	5
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в...	10
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7.5
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	7.5
3.2. Компетентность работников	5

Просмотр данных анкет без возможности редактирования/удаления данных



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»



Анкеты

Шаблоны

Открыть Добавить Удалить **Свод** Расчет формул

№ пп	Наименование	Код	Показать на сайте анкетирования
	Независимая оценка качества образовательной деятельности		Да

Анкеты

Открыть

Дата	Организация	Район
28.11.2016 10:54:27	МБОУ гимназия №7	Труновский район
28.11.2016 10:53:33	МБОУ гимназия №7	Труновский район
28.11.2016 10:52:33	МБОУ гимназия №7	Труновский район
28.11.2016 10:50:45	МКОУ СОШ №5	Труновский район
28.11.2016 10:49:40	МКОУ СОШ №5	Труновский район
28.11.2016 10:48:46	МКОУ СОШ №5	Труновский район
28.11.2016 10:47:30	МКОУ СОШ №5	Труновский район
28.11.2016 10:46:25	МКОУ СОШ №5	Труновский район
25.11.2016 15:52:25	МБДОУ д\с №19 «Золотая рыбка»	Андроповский район
25.11.2016 14:43:25	МБОУ СОШ №4	Петровский район
21.11.2016 15:46:25	МБОУ СОШ №4	Петровский район
21.11.2016 15:41:54	МБОУ СОШ №4	Петровский район
21.11.2016 15:41:09	МБОУ СОШ №4	Петровский район
21.11.2016 15:40:13	МБОУ СОШ №4	Петровский район
21.11.2016 10:34:37	МБОУ СОШ №4	Петровский район
21.11.2016 10:32:56	МБОУ СОШ №4	Петровский район

Автоматическая обработка итогов анкетирования



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»



Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	89.5
Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	18.6
Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации	46.5
1. Критерий открытости и доступности информации об организации	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	5.15
Наличие сведений о деятельности организации	0
Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
Наличие документов об организации	1
Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	0
Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	0
Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
анкета 1	5
анкета 2	5.3

После обработки результатов анкетирования респондентов данные по каждому показателю записываются в итоговую ведомость каждой организации



Анкеты

Шаблоны

Открыть Добавить Удалить Свод **Расчет формул**

№ пп	Наименование	код	Показать на сайте анкетирования
	Независимая оценка качества образовательной деятельности		Да

Анкеты

Открыть

Дата	Организация	Район
28.11.2016 10:54:27	МБОУ гимназия №7	Труновский район
28.11.2016 10:53:33	МБОУ гимназия №7	Труновский район
28.11.2016 10:52:33	МБОУ гимназия №7	Труновский район
28.11.2016 10:50:45	МКОУ СОШ №5	Труновский район
28.11.2016 10:49:40	МКОУ СОШ №5	Труновский район
28.11.2016 10:48:46	МКОУ СОШ №5	Труновский район
28.11.2016 10:47:30	МКОУ СОШ №5	Труновский район
28.11.2016 10:46:25	МКОУ СОШ №5	Труновский район
25.11.2016 15:52:25	МБДОУ д\с №19 «Золотая рыбка»	Андроповский район
25.11.2016 14:43:25	МБОУ СОШ №4	Петровский район
21.11.2016 15:46:25	МБОУ СОШ №4	Петровский район
21.11.2016 15:41:54	МБОУ СОШ №4	Петровский район
21.11.2016 15:41:09	МБОУ СОШ №4	Петровский район
21.11.2016 15:40:13	МБОУ СОШ №4	Петровский район
21.11.2016 10:34:37	МБОУ СОШ №4	Петровский район
21.11.2016 10:32:56	МБОУ СОШ №4	Петровский район

Автоматический расчет итогов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на основе данных Анкеты 1 и Анкеты 2. Расчет ключевых показателей



Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	89.5
Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	18.6
Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации	46.5
1. Критерий открытости и доступности информации об организации	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	5.15
Наличие сведений о деятельности организации	0
Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
Наличие документов об организации	1
Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	0
Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	0
Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
анкета 1	5
анкета 2	5.3

Итоговая ведомость для каждой организации с детализацией по показателям.

Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг.

Интегральное значение по каждому критерию.

Индекс качества по каждому критерию.



V этап

Анализ результатов НОКОД



Система независимой оценки качества образовательной деятельности



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»

ГРУППА КОМПАНИЙ
АВЕРС
ООО «ФинПромМаркет-ХХИ»

Конструктор отчетов

Построить Открыть Добавить Удалить Копировать Группа:

Группа	Наименование
	Количественные результаты независимой оценки качества оказания образовательных услуг
	Количество баллов по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной деятельности организаций» в разрезе показателей
	Количество баллов по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
	Показатели, характеризующие оценку качества образовательной деятельности в государственных образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования
	Количественные результаты НОКОД (без подпунктов) - муниципалитет 1

Настроенные табличные отчеты.
Конструктор отчетов.

Все отчеты можно просмотреть в системе или сохранить в формате *.xml



Анализ результатов НОКОД

Предварительный просмотр

Показатель	Муниципалитет 1						Л/П/1
	дошкольная образовательная организация						
	Детский сад 1 Муниципалитет 1	Детский сад 10 Муниципалитет 1	Детский сад 2 Муниципалитет 1	Детский сад 3 Муниципалитет 1	Детский сад 4 Муниципалитет 1	Детский сад 5 Муниципалитет 1	
Результаты независимой оценки качества оказания образовательных услуг организаций							
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	90.95	86.45	98.2	85.4	88.15	100.9	9
Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	18.35	19.95	21	17.6	17.25	24.15	1
Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации	45.88	49.88	52.5	44	43.13	60.38	3
1. Критерий открытости и доступности информации об организации							
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-	6.55	6.2	4.8	5.55	4.15	7.25	3

Печать

Количественные
результаты
независимой
оценки качества
оказания
образовательных
услуг организаций



Анализ результатов НОКОД

Предварительный просмотр

Показатель	Муниципалитет 3 общеобразовательная организация									
	Школа 1 Муниципалитет 3	Школа 2 Муниципалитет 3	Школа 3 Муниципалитет 3	Школа 4 Муниципалитет 3	Школа 5 Муниципалитет 3	Школа 6 Муниципалитет 3	Школа 7 Муниципалитет 3	Школа 8 Муниципалитет 3	Школа 9 Муниципалитет 3	Школа 10 Муницип 3
Результаты независимой оценки качества оказания образовательных услуг организаций										
Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	22.45	14.95	17.45	18.15	18.7	19.45	20.6	21.8	20.4	21.25
Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации	56.13	37.38	43.63	45.38	46.75	48.63	51.5	54.5	51	53.13
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной	7	3.35	4.75	4.65	2.5	5.25	6.25	3.55	5	6.9

Количество баллов по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной деятельности организаций» в разрезе показателей



Анализ результатов НОКОД

Диagramмы

Открыть Добавить Удалить Копировать Диаграмма Группа:

№ пп	Группа	Наименование
1		Рейтингование образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» - муниципалитет 1 ДОУ
1		Рейтингование образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» - муниципалитет 1 все ОО
1		Рейтингование образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» - муниципалитет 1 все ОО общий рейтинг
1.1		Рейтингование образовательных организаций по показателю «Полнота и актуальность информации об организации»
1.2		Рейтингование образовательных организаций по показателю «Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации»
1.3		Рейтингование образовательных организаций по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг»
1.4		Рейтингование образовательных организаций по показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений»
2		Рейтингование образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Настроенные графики.
Конструктор формирования графиков.

Все графики можно сохранить в формате *.xml

2.7 Рейтингование по показателю «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»





Рейтингование организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной деятельности организаций» с группировкой по типу организаций





Рейтингование организаций по критерию «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»
группа – дошкольные организации



**Экспертное заключение
по независимой оценке качества образовательной деятельности
ДОД 1 Муниципалитет 1**

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором _____
на основании _____

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерений (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	18.60
	Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации	46.50
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	5.15
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	6.00
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в	5.25

	работы организации		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	2.20
2	Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	0-70 баллов	36.90
	Индекс качества критерия комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения		52.71
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	4.50
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	6.65
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	4.45
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	5.30
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	5.05
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	6.45
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	4.50
3	Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	0-20 баллов	13.20

Система автоматически формирует Экспертное заключение на каждую организацию на основе результатов НОКОД



	вежливости, компетентности работников организации		
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	5.60
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	7.60
4	Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг	0-30 баллов	20.80
	Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг		69.33
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	7.60
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	5.60
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	7.60
	Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	0-160 баллов	89.50

Выводы:

1.1. Основные сведения об образовательной организации на официальном сайте в целом

- 1.2. Информация о педагогических работниках, представленная на официальном сайте образовательной организации, актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.
- 1.3. Взаимодействие с образовательной организацией реализуется только по контактным данным, указанным на сайте.
- 1.4. Нет информации о возможности отслеживания хода рассмотрения обращений.
- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации не соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса.
- 2.2. В образовательной организации в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.
- 2.3. В организации условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет.
- 2.4. Реализуется 2 дополнительных образовательных программы.
- 2.5. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры).
- 2.6. Имеется возможность качественно оказывать как минимум два вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).
- 2.7. В образовательной организации не предусмотрены возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

- 1.1. Следует внести поправки на сайте образовательной организации, дополнив его информацией:
 - 1.1.1. Актуализировать информацию о деятельности организации на официальном сайте образовательной организации.
 - 1.1.4. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о реализуемых образовательных программах.
 - 1.1.6. Заполнить подраздел "Материально-техническое оснащение", указав актуальную информацию.
 - 1.2.6. Добавить актуальные сведения ФИО, должности педагогических работников организации.

Экспертное заключение содержит и выводы и рекомендации на основе данных Анкеты 1



VI этап

Информирование о результатах НОКОД



Система независимой оценки качества образовательной деятельности



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»

ГРУППА КОМПАНИЙ
АВЕРС
ООО «ФинПромМаркет-ХХИ»



Система независимой оценки качества образовательной деятельности



Региональная образовательная статистика

Логин

Пароль

Запомнить

Личный кабинет для каждой образовательной организации



ИАС «Аверс: Система независимой оценки качества образовательной деятельности»



Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг 455

Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации 32

Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации 80

1. Критерий открытости и доступности информации об организации

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 9

Наличие сведений о деятельности организации 1

Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления 1

Наличие документов об организации 1

Наличие сведений о реализуемых образовательных программах 2

Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации 1

Итоги доступны в личном кабинете после окончания анкетирования и утверждения результатов

Просмотр итогов НОКОД (Анкета 1 + Анкета 2) в личном кабинете без возможности редактирования данных

отчисления, предоставления платных



Сохранить Обновить Изменения Отчет

	Значение
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	455
Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	32
Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации	80
1. Критерий открытости и доступности информации об организации	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	9
Наличие сведений о деятельности организации	1
Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
Наличие документов об организации	1
Наличие сведений о реализуемых	2

Импорт результатов НОКОД в электронные таблицы (xml) и вывод на печать из личного кабинета




Мониторинг по структуре организаций ✕ Анкеты ✕

Шаблоны

№ пп	Наименование
	Независимая оценка качества образовательной деятельности

Анкеты

 Открыть

Дата	Организация
28.11.2016 10:50:45	МКОУ СОШ №5
28.11.2016 10:49:40	МКОУ СОШ №5
28.11.2016 10:48:46	МКОУ СОШ №5
28.11.2016 10:47:30	МКОУ СОШ №5
28.11.2016 10:46:25	МКОУ СОШ №5

Счётчик числа опрошенных респондентов, заполнивших Анкету. Просмотр данных анкет без возможности редактирования/удаления данных

1 из 1 Кол-во: 1

1 из 1 Кол-во: 5



? Новости ✕		
+ Добавить - Удалить		
Дата	Тема	Сообщение
29.11.2016 10:34:40	Итоги НОКОД	Внимание! Итоги независимой оценки качества образовательной деятельности будут доступны в личном кабинете организации с 5 декабря 2016 года!

Новости и сообщения для пользователей.
Например, о дате опубликования итогов НОКОД



+7 (495) 909-03-60, +7 (495) 995-58-32

tolstova@iicavers.ru

www.iicavers.ru

Москва, ул. Русаковская, д.13

